

Forderungen

Medizinischer Bereich

- Leistung auf hohem fachlichen Niveau
- kontinuierlicher Know-how-Transfer
- Konzentration der Kompetenz auf spezielle medizinische Problemfälle
- Übernahme der Gesamtverantwortung
- Delegation von Aufgaben an das Team

Pflegerischer Bereich

- Zufriedenheit der Patienten erreichen
- Leistungen nach Aufwand und Wertigkeit einstufen
- Verbesserungsprozesses implementieren
- Reibungsverluste minimieren

Verwaltung

- Anforderungen der Klienten und der Kostenträger erfüllen
- Leistungen auf die Bedürfnisse von Zielgruppen ausrichten
- Leistungsfähigkeit steigern
- Qualitäts- u. Kostennachweise führen
- integriertes Management praktizieren
- Profit-/ Costcenter einrichten

Umwelt- und Arbeitsschutz

Sie wollen ...

- Umweltkosten u. -auswirkungen reduzieren
- umweltverträgliche Leistungen erbringen
- eine umweltgerechte Ver- und Entsorgung
- Arbeitsbedingungen verbessern
- Arbeitsausfälle minimieren
- Forderungen des Gesetzgebers und der Berufsgenossenschaft erfüllen
- Leistungen zum Umwelt- und Arbeitsschutz imagefördernd darstellen

Unsere Leistungen – Wir ...

- führen Bestandserhebungen durch
- bewerten die Umweltaspekte
- prüfen die baulichen Einrichtungen
- analysieren die Arbeitsbedingungen
- führen Gefährdungsbeurteilungen durch
- betreuen Sie bei der Unfallverhütung
- beraten Sie in allen Sicherheitsfragen
- unterweisen die Beschäftigten
- führen unabhängige, interne Audits durch
- erarbeiten konstruktive Verbesserungsvorschläge und setzen diese mit Ihnen um
- beurteilen die hygienischen Verhältnisse
- unterstützen die Umsetzung der Lebensmittelhygiene nach HACCP

Kliniken und Krankenhäuser

A. K. Schuler
Integrierte
Managementsysteme



Eichenstraße 7b Killertalstraße 55b
82110 Germering 72393 Burladingen
Telefon: 089-8 41 51 14 Telefon: 07477-256 946
ims@prozess-effizienz.de
<http://www.prozess-effizienz.de/>

Unsere Grundsätze

- ✓ partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ ganzheitliche Betrachtungsweise
- ✓ konsequente Güterabwägung
- ✓ zielgerichtete Vorgehensweise
- ✓ wirtschaftlich orientiertes Handeln

Unsere Qualifikation:

- ✓ QM-Auditor (ISO 9001, TS 16949)
- ✓ Umweltauditor (ISO 14001, EMAS II)
- ✓ Risikomanager (ISO 31000)
- ✓ Fachkraft für Arbeitssicherheit
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Kooperationen:
Betriebswirtschaft, Marketing,
Informationstechnik, Datenschutz
Arbeitsmedizin
- ✓ Partner von Zertifizierungsgesellschaften

Zielsetzungen

Medizinischer Bereich

- Freiräume für medizinische Leistungen auf hohem wissenschaftlichen Niveau
- Konzentration auf innovative Entwicklung der Kompetenz
- Erhalt und Ausbau medizinischer Einrichtungen und Technologien
- medizinische Spitzenleistungen

Pflegebereich

- pflegewissenschaftliche Erkenntnisse auf fachlich hohem Niveau umsetzen
- ganzheitliche Pflege als Teil des therapeutischen Teams realisieren
- Leistungsfähigkeit und Motivation erhalten

Verwaltung

- Erhalt und Förderung des Ansehens
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Spezialisierung und Auftrag zur gesetzlichen Grundversorgung verbinden
- neue Geschäftsfelder aufbauen
- Transparenz im Unternehmen erwirken
- Ergebnis- und Kostenverantwortung

Qualitätsmanagement

Strukturqualität

- Verantwortlichkeiten verbindlich festlegen
- Qualitätsplanung durchgehend betreiben
- Qualifikation und Kompetenz entwickeln
- Innerbetriebliche Fortbildung stärken
- Motivation u. Leistungsfähigkeit steigern
- Personalbetreuung intensivieren

Prozessqualität

- Transparenz der Prozesse verbessern
- verbindliche Regelungen festlegen
- Prozesse regelmäßig und kritische bewerten
- Korrektur- / Vorbeugemaßnahmen durchführen
- Team-/ Eigenverantwortung fördern
- Selbstbewertungen ein- und durchführen

Ergebnisqualität

- interne und externe Forderungen erfüllen
- Qualitäts-/ Kostenbewußtsein praktizieren
- Kennzahlen festlegen und auswerten
- Leistungsmaßstäbe setzen und einhalten
- Wirksamkeit von Verbesserungen bewerten
- Effektivität und Effizienz stetig steigern
- internes/ externes Benchmarking betreiben

Maßnahmen und Ergebnisse

Strukturqualität – Wir ... 

- analysieren Einrichtungen und Prozesse
- strukturieren Organisation u. Schnittstellen
- formulieren Ziele und schreiben diese fort
- sensibilisieren u. qualifizieren Beschäftigte
- verankern die Kundenorientierung

Prozessqualität – Wir ... 

- unterstützen Sie bei der Qualitätsplanung
- erarbeiten mit Ihnen Standards
- erstellen mit Ihnen geeignete Regelungen
- optimieren Abläufe und Schnittstellen
- führen interner Audits durch und begleiten Korrektur-/ Vorbeugemaßnahmen
- richten Leistungen nach dem Bedarf aus

Ergebnisqualität – Wir ... 

- ermitteln Forderungen der Klienten sowie des Gesetzgebers
- analysieren betriebliche Kennzahlen
- betreuen den kontinuierlichen Verbesserungsprozeß nach KTQ- / EFQM-Kriterien
- beurteilen Leistungen nach Nutzen, Attraktivität und Wertschöpfung
- führen mit Ihnen kundenorientierte Leistungsangebote ein